



Beleef Maeve! Om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er enkele voorwaarden van toepassing op je bestelling.

Let op: deze voorwaarden zijn van toepassing op consumenten. Als je geen consument bent, maar wel geïnteresseerd bent om met ons samen te werken, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Artikel 1: Definities

1.1. PIETERS ZEVENBERGEN VOF

1.2. Afnemer: iedere (rechts-)persoon die aan PIETERS ZEVENBERGEN een opdracht tot de levering van producten heeft gegeven, het voornemen daartoe kenbaar heeft gemaakt, PIETERS ZEVENBERGEN heeft uitgenodigd daartoe een offerte uit te brengen dan wel op welke wijze dan ook een overeenkomst tot levering van producten is aangegaan.

1.3. Consument: iedere afnemer zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

1.4. Producten: door PIETERS ZEVENBERGEN te koop aangeboden producten.

1.5. Levertijd: de tijdsperiode tussen de bevestiging van de bestelling en de bezorging hiervan bij Afnemer en/of Consument.

Artikel 2: Identiteit ondernemer

2.1. De volledige contactgegevens van MAEVE zijn als volgt:

PIETERS ZEVENBERGEN

Blokweg 7, 4761 RA Zevenbergen

Contact persoon: Niki Aanraad

E-mail: shop@pieterszevenbergen.nl

Tel.nr: 0168-327652

KvK-nummer: 73748633

BTW-nummer: NL 859650406B01

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1. Deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtshandelingen tussen PIETERS ZEVENBERGEN en Afnemer/Consument. Indien ter zake enige transactie tussen PIETERS ZEVENBERGEN en Afnemer/Consument de toepasselijkheid van deze voorwaarden komt vast te staan, dan wordt van rechtswege geacht aan deze voorwaarde te zijn voldaan bij alle latere transacties met de betreffende Afnemer/Consument.

3.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze door PIETERS ZEVENBERGEN schriftelijk aan Afnemer/Consument zijn bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de concrete transactie, waarvoor zij worden overeengekomen en kunnen niet worden ingeroepen bij andere transacties.

3.3. Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Pieters Zevenbergen is dan alsnog bevoegd om het betreffende beding te vervangen door een ander beding van gelijke strekking.

3.4. Wanneer er naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor de consument het meest gunstig is.

3.5. Situaties die niet in deze algemene voorwaardijen zijn geregeld, worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Aanbieding en overeenkomst

4.1. Wanneer Consument/Afnemer een artikel van MAEVE online besteld via de website, gaat hij de overeenkomst aan met PIETERS ZEVENBERGEN. Deze algemene voorwaarden zijn bindend en van toepassing op elke bestelling die op deze webshop wordt gedaan.

4.2. Deze algemene voorwaarden zijn tijdens en na aankoop altijd toegankelijk. Consument/Afnemer kan de meest recente versie van de voorwaarden lezen of downloaden op onze website.

4.3. Alles wordt in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat de weergegeven kosten te allen tijde correct zijn. Indien het aanbod echter een kennelijke vergissing en/of vergissing bevat, zoals een ongewoon lage prijs, is de overeenkomst voor MAEVE niet bindend en is PIETERS ZEVENBERGEN niet verplicht om artikelen tegen een onjuist tarief te leveren.

4.4. Consument verplicht zich ertoe de juiste NAW gegevens te verstrekken aan PIETERS ZEVENBERGEN.

4.5. Acties of aanbiedingen vermeld op de webshop zijn tijdelijk van aard en gelden enkel gedurende de op de webshop aangegeven periode.

Artikel 5: Prijs en betaling

5.1. De op de webshop weergegeven prijs zijn in euro's inclusief de verschuldigde BTW en exclusief de kosten van verzekering en verzending. De verzendkosten worden apart vermeld.

5.2. Indien consument bestelling plaatst, dient hij/zij de betaling online te voldoen. Ongeacht consument kiest voor ophalen of verzenden van de bestelling.

5.3. Prijswijzigingen zijn gelden vanaf het moment dat deze op de webshop zijn doorgevoerd.

5.4. Waardenbonnen van PIETERS ZEVENBERGEN kunnen niet ingeleverd worden op de MAEVE collectie.

Artikel 6: Levering/ ophalen

- 6.1. PIETERS ZEVENBERGEN zal de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestellingen.
- 6.2. PIETERS ZEVENBERGEN draagt zorg voor een juiste verzending. Indien er desondanks onvolledige of beschadigde product(en) zijn verzonden. Consument dient dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst in te dienen per mail, shop@pieterszevenbergen.nl.
- 6.3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan PIETERS ZEVENBERGEN kenbaar heeft gemaakt.
- 6.4. In het geval dat een onjuist adres is opgegeven, is PIETERS ZEVENBERGEN niet aansprakelijk voor eventuele kosten die je maakt voor het opgeven van een onjuist adres.
- 6.5. De levertijden zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
- 6.6. Indien consument kiest om het product op te halen bij PIETERS ZEVENBERGEN, dient hij/zij de afspraak in te plannen via de website. Consument dient dan binnen het afgesproken tijdstip de bestelling op te halen.

Artikel 7: Garantie en klachten

- 7.1. PIETERS ZEVENBERGEN streeft er naar om de producten op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven. Producten die Afemer ondeugdelijk voorkomen, dienen franco en in originele staat aan PIETERS ZEVENBERGEN te worden geretourneerd (binnen 14 dagen na ontvangstdatum). PIETERS ZEVENBERGEN heeft bij gebleken ondeugdelijkheid de vrije keuze heeft de betreffende zaak te herstellen of te vervangen, dan wel de afnemer voor een evenredig deel van de factuur te crediteren.
- 7.2. PIETERS ZEVENBERGEN garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 7.3. Bij klachten dient de Consument/Afnemer de klacht kenbaar te maken per mail shop@pieterszevenbergen.nl

Artikel 8: Ontbinding overeenkomst

- 8.1. Het staat de Consument/Afnemer vrij de overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen.
- 8.2. Onder "datum van ontvangst" dient in dit geval te worden verstaan de datum waarop de Consument voor ontvangst van de Producten heeft getekend.
- 8.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Consument/Afnemer PIETERS ZEVENBERGEN hiervan op de hoogte te stellen. Dit wordt per mail kenbaar gemaakt, , shop@pieterszevenbergen.nl. De overeenkomst kan ook gedeeltelijk herroepen worden..
- 8.4. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, of waarvan de originele verpakking beschadigd is, kunnen niet geretourneerd worden. Als deze toch worden geretourneerd, worden er kosten in rekening worden gebracht voor het retourneren. De hoogte van deze kosten wordt bepaald door PIETERS ZEVENBERGEN.
- 8.5. Consument is verantwoordelijk voor de verzending en eventuele tijdens de retournering opgelopen beschadigingen. De bewijslast dienaangaande ligt bij de Consument.
- 8.6. PIETERS ZEVENBERGEN zal het betaalde bedrag exclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product terugbetalen. In het geval van een gedeeltelijke retourzending, vergoeden we alleen de kosten van het geretourneerde product. PIETERS ZEVENBERGEN zal de betaling voldoen met dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.
- 8.7. Retourkosten zijn voor eigen rekening en worden niet door PIETERS ZEVENBERGEN vergoed.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1. PIETERS ZEVENBERGEN bezit alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het MAEVE merk, de website en de producten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. PIETERS ZEVENBERGEN is niet aansprakelijk voor de door afnemer of derden geleden schade, voortvloeiende uit niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst door PIETERS ZEVENBERGEN, tenzij het schade betreft die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens PIETERS ZEVENBERGEN.

10.2. In geval van aansprakelijkheid komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen PIETERS ZEVENBERGEN is verzekerd, dan wel, indien de schade niet door enige verzekering van PIETERS ZEVENBERGEN wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de overeenkomst.

10.3. Afnemer vrijwaart PIETERS ZEVENBERGEN voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Afnemer aan een derde geleverd product dat (mede) bestond uit door PIETERS ZEVENBERGEN geleverde producten.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1. Alle aan PIETERS ZEVENBERGEN verstrekte gegevens zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt, tenzij hierop een wettelijke verplichting berust of dit om enige andere, in overeenstemming met de wet zijnde, reden noodzakelijk is.

11.2. Slechts na uitdrukkelijke instemming van Afnemer zal PIETERS ZEVENBERGEN de verstrekte persoonsgegevens aanwenden om haar nieuwsbrief aan hem te verzenden.

Artikel 13: Privacy

13.1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.

13.2. Indien Afnemer/Consument een bestelling plaatst bij PIETERS ZEVENBERGEN, dan worden zijn/haar (persoons)gegevens opgenomen in het klantenbestand van PIETERS ZEVENBERGEN.

PIETERS ZEVENBERGEN volgt de regels op van de AVG bij de verwerking van (persoons)gegevens. PIETERS ZEVENBERGEN verplicht medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding, tenzij doorgave noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.3. De Afnemer/Consument kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door PIETERS ZEVENBERGEN over de persoon van de Afnemer/Consument worden opgenomen in het bestand van PIETERS ZEVENBERGEN. De Afnemer/Consument is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

13.4. De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de invoering van de koopovereenkomst bewaard. Fiscale gegevens over de transactie worden zeven jaar bewaard in verband met btw-verplichtingen.

Artikel 14: Toepasselijk recht

14.1. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen op de website worden gepubliceerd. PIETERS ZEVENBERGEN stelt consument per e-mail op de hoogte van materiële wijzigingen. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 03-11-2022.

14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit een tussen partijen gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.